

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

1. ПРАВА:

- обращаться для осуществления процедуры подтверждения соответствия продукции в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается осуществить;
- выбирать схемы подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующими техническими регламентами; получать необходимые разъяснения по схемам подтверждения соответствия продукции в органе по сертификации;
- маркировать продукцию, прошедшую подтверждение соответствия единым знаком обращения/знаком соответствия в порядке, установленном законодательством Евразийского экономического союза и (или) Российской Федерации;
- указывать в сопроводительной, технической документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии, которые явились документом, удостоверяющим соответствие объекта подтверждения соответствия продукции требованиям нормативных документов, и доводить эти сведения до потребителей;
- получать от органа по сертификации необходимую информацию в пределах его компетенции по процедурам подтверждения соответствия продукции;
- обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органа по сертификации или апелляциями на результаты подтверждения соответствия продукции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ОБЯЗАННОСТИ:

- выполнять установленные требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а также требования к проведению работ по сертификации;
- принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия, рассмотрению жалоб;
- предоставлять в целях проведения работ по подтверждению соответствия копии документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации;
- выполнять установленные требования, требования органа по сертификации или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации;
- регистрировать жалобы, доведенные до сведения заявителя на проведение работ по подтверждению соответствия и касающиеся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, и предоставлять их органу по сертификации по его запросу; принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, документирование предпринятых действий;
- информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации
- производить оплату услуг по подтверждению соответствия продукции согласно полученным счетам не зависимо от результатов подтверждения соответствия.